

Vendotek Lite

Руководство по установке и эксплуатации



vendotek

termt.ru

Содержание

Перечень сокращений.....	3	Подключение к банку.....	13
Введение.....	4	Vendotek Merchant Portal.....	14
Ограничение ответственности.....	5	Оплата банковской картой.....	15
Информация для подключения.....	6	Меню оператора.....	16
Vendotek Lite - лицевая сторона.....	7	Меню техника.....	18
Vendotek Lite - обратная сторона.....	8	Гарантийные обязательства.....	20
Монтаж в аппарат.....	9	Уход за изделием.....	21
Подключение и запуск.....	11		

Перечень сокращений

Аббревиатура	Расшифровка
POS	Point Of Sale — точка продажи
EMV	Europay, Mastercard, Visa Международный стандарт для операций по банковским картам с чипом
MIFARE	Торговая марка семейства бесконтактных смарт-карт. Она объединяет несколько типов микросхем смарт-карт, микросхемы считывателей и продукты на их основе. Владельцем торговой марки является NXP Semiconductors
EVA	European vending association — Европейская вендинговая ассоциация
PIN	Personal Identification Number — персональный идентификационный номер

Введение

Vendotek Lite представляет собой бесконтактный считыватель, который работает под управлением внешнего управляющего устройства, взаимодействие с которым осуществляется по протоколу VTK. Терминал обеспечивает приём к оплате всех видов **бесконтактных карт** (MasterCard PayPass, VISA PayWave, МИР).. Возможна оплата с помощью **мобильного телефона с функцией NFC** (Samsung Pay, Apple Pay, Android Pay).

Одно компактное устройство Vendotek выполняет несколько функций:

- Приём к оплате банковских карт и устройств с NFC;
- Отображение QR-кодов для чеков.

Ограничение ответственности

Vendotek является брендом, принадлежащим **ООО «Терминальные Технологии»** (здесь и далее - ТТ).

Документ специально подготовлен для внутреннего использования заказчиком в соответствии с процедурами, предусмотренными договором.

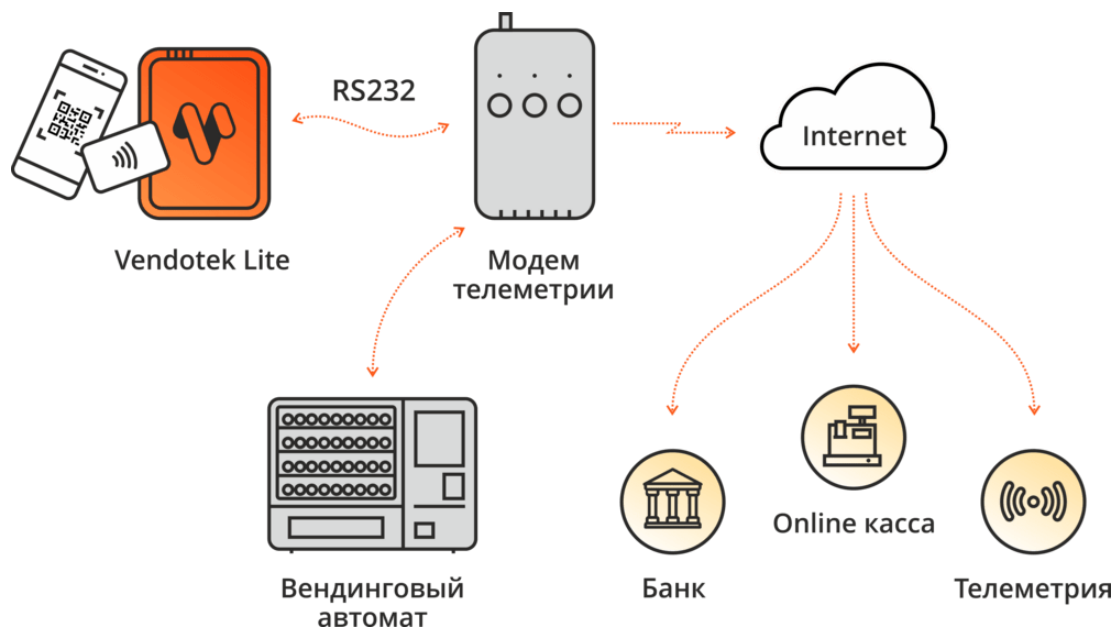
Информация в любой части данного документа дополняется ТТ без предварительного уведомления.

Все права на материалы и информацию, представленные в документе, принадлежат (без ограничений и исключений) ТТ. Их передача (частичная или полная) не разрешается без предварительного письменного согласования с ТТ и не может быть использована заказчиком в других целях, кроме оценки потенциального сотрудничества с ТТ.

Если Вы обнаружите информацию, являющуюся неправильной, неполной или вводящей в заблуждение, мы ознакомимся с Вашими комментариями и предложениями.

Информация для подключения

Терминал Vendotek Lite работает под управлением модема телеметрии или аппарата по протоколу VTK. Доступ в Интернет терминал получает от аппарата/модема телеметрии в соответствии со спецификацией протокола VTK. Актуальная версия спецификации протокола VTK представлена на сайте - <https://termt.ru/> в разделе Загрузки.



Vendotek Lite - лицевая сторона

СВЕТОДИОДЫ



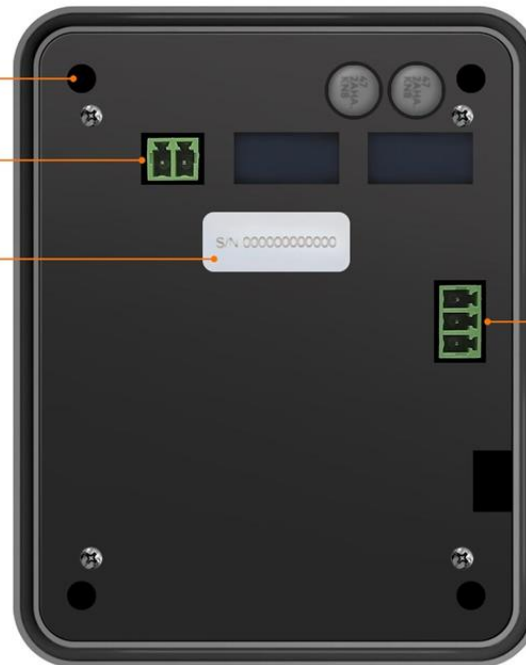
ЦВЕТНОЙ TOUCH-ДИСПЛЕЙ
320x480

Vendotek Lite - обратная сторона

ОТВЕРСТИЯ ПОД ВИНТЫ
M4x25 ИЛИ ШПИЛЬКИ

РАЗЪЁМ ПИТАНИЯ

НАКЛЕЙКА С СЕРИЙНЫМ
НОМЕРОМ (S/N)



РАЗЪЁМ RS232

Монтаж в аппарат



- Если в аппарате нет свободного слота, то просверлите отверстие диаметром 60 мм и 4 отверстия диаметром 5 мм для крепежа;
- Вверните шпильки в Vendotek Lite;
- Установите терминал на панель аппарата и закрепите четырьмя гайками M4.

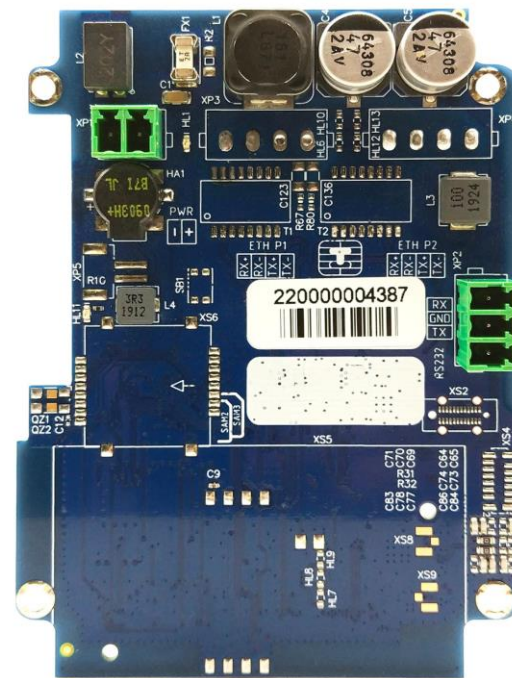
Монтаж в аппарат

Будьте внимательны и осторожны при монтаже терминала в аппарат!

При установке крепежных шпилек M4x40мм в установочные втулки терминала Vendotek степень затягивания должна составлять не более 0,4 НМ.

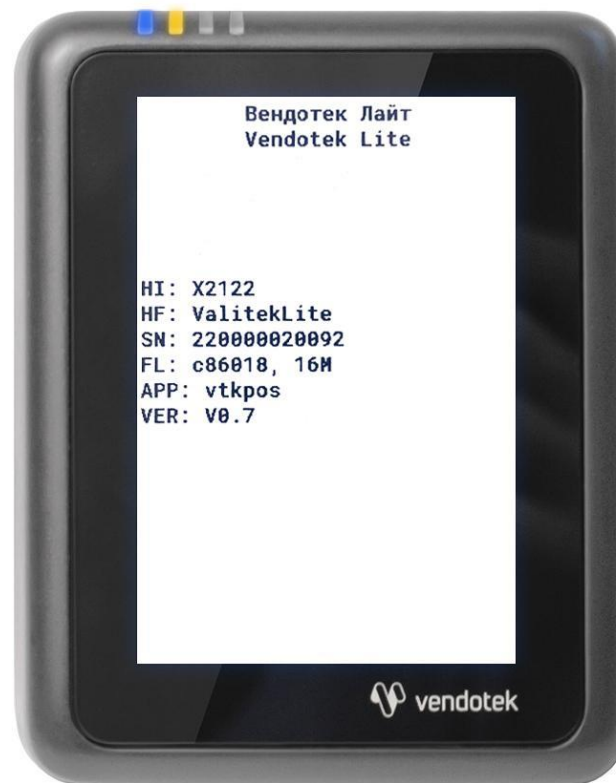
В случае использования винта M4 при толщине установочной поверхности порядка 1 мм, рекомендуемая длина винта составляет не более 25 мм и степень затягивания 0,5 НМ.

Не прилагайте чрезмерное усилие, могут быть повреждены внутренние элементы! При повреждении внутренних элементов стоимость ремонта может составить до 2/3 стоимости терминала! Результат перетягивания шпилек при монтаже представлен на фото.



Подключение и запуск

- Подключите кабели от аппарата/модема телеметрии к соответствующим разъемам терминала Vendotek Lite (в случае работы под управлением модема телеметрии все необходимые кабели клиент получает от поставщика модема телеметрии);
- Включите аппарат самообслуживания;
- При включении терминала на его экране будет показан серийный номер терминала и информация о текущей версии ПО.
- После успешного запуска терминала на экране отобразится картинка “Карты временно не принимаются” и загорятся все 4 светодиода .



Подключение и запуск

- Перед началом работы терминал проверит наличие обновлений ПО и параметров из банка, во время этого процесса на экране терминала будет показываться картинка “КАРТЫ ВРЕМЕННО НЕ ПРИНИМАЮТСЯ” и мигать **ЖЕЛТЫЙ** светодиод. В случае необходимости терминал перезагрузится.
- После активации терминала со стороны аппарата/модема телеметрии на экране отобразится сообщение “КОСНИТЕСЬ ЭКРАНА ДЛЯ ОПЛАТЫ КАРТОЙ” или “ВЫБЕРИТЕ ТОВАР” (в зависимости от конфигурации), также будет мигать **СИНИЙ** светодиод;
- Vendotek Lite готов к приему платежей.



Подключение к банку

Для осуществления безналичных платежей через терминал Vendotek Lite необходимо его подключение к Банку.

Для розничных клиентов мы рекомендуем заключение договора на эквайринг с ВТБ (через компанию POSITRON). При этом денежные средства по безналичным операциям могут перечисляться на счет в любом другом Банке, выбранным клиентом. Для подписания договора на эквайринг нужно обратиться в ближайшее его отделение.

После заключения договора необходимо подать заявку в Банк на подключение, в которой должно быть указано:

- Терминал: T2100 Vendotek Lite
- Серийный номер (12-значный, указан на наклейке на задней части терминала)

Все параметры настроек будут загружены в терминал со стороны аппарата/модема телеметрии автоматически после подписания договора эквайринга и передачи из Банка в ООО «Терминальные Технологии» серийного номера терминала и номера TID.

Vendotek Merchant Portal

VMP (Vendotek Merchant Portal) представляет собой систему мониторинга для владельцев вендинговых аппаратов, в которой отображается информация о продажах, статусах транзакций и события терминала Vendotek.

Система выполняет следующие функции:

- Передача данных с терминала и отслеживание статусов сетевой активности и текущего состояния терминалов;
- Сбор статистической информации о работе терминалов;
- Накопление и обработка полученной статистики;
- Мониторинг безналичных продаж.

Доступ в VMP возможен с любого устройства, подключенного к интернету, включая мобильные устройства, через WEB-интерфейс. Не требует установки никакого дополнительного ПО.

Ссылка для доступа: <https://my.vendotek.com/>

Для регистрации необходимо отправить запрос на подключение к VMP на vendsupport@termt.com, в котором должны быть указаны: название организации, электронная почта и серийные номера терминалов.

Руководство пользователя VMP также можно получить, отправив запрос на vendsupport@termt.com.

Оплата банковской картой

Коснитесь экрана Vendotek Lite:

- на дисплее вендингового аппарата отобразится размер кредита;
- на дисплее Vendotek Lite отобразится сообщение «ВЫБЕРИТЕ ТОВАР»;

Выберите товар на вендинговом аппарате:

- после успешного выбора на Vendotek Lite отобразится сообщение «ПОДНЕСИТЕ КАРТУ»;

Поднесите бесконтактную или вставьте контактную банковскую карту или NFC-устройство:

- после приема карты на Vendotek Lite отобразится сообщение «ПОЖАЛУЙСТА, ПОДОЖДИТЕ»;

Дождитесь завершения транзакции (обычно несколько секунд):

- если одобрена, аппарат самообслуживания перейдет к выдаче товара;
- если отклонена, на Vendotek Lite отобразится сообщение «ОТКАЗАНО, ПОВТОРИТЕ ПОПЫТКУ», выдача товара не произойдет;

Заберите свой заказ:

- после успешной выдачи товара Vendotek Lite отобразит на дисплее сообщение «КОСНИТЕСЬ ЭКРАНА ДЛЯ ОПЛАТЫ КАРТОЙ» и перейдет в режим ожидания;
- если при выдаче товара возникла ошибка, то будет отображен экран "СРЕДСТВА БУДУТ АВТОМАТИЧЕСКИ ВОЗВРАЩЕНЫ", и выполнится автоотмена ранее проведенной транзакции.

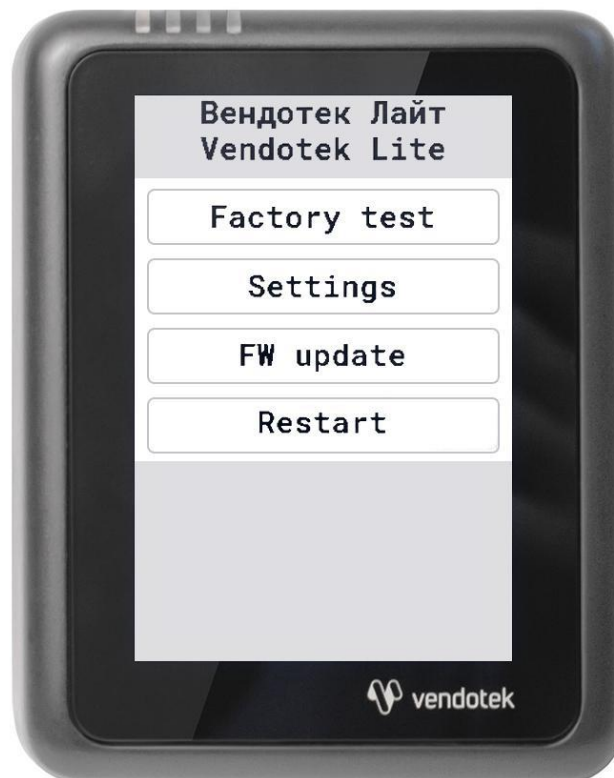
Меню оператора

Вызов меню —

при включении терминала после появления картинки с серийным номером терминала и информацией о конфигурации ПО необходимо последовательно 3 раза коснуться экрана терминала.

Выбор пункта меню —

касание соответствующей кнопки на экране терминала.



Меню оператора

Пункт меню	Описание
Factory test	<p>последовательно выполняются следующие тесты:</p> <ul style="list-style-type: none">- проверка работы тач-дисплея (при проведении теста необходимо протащить синий кружок по 5 контрольным точкам);- тестовое чтение карты;- тестовое обращение на сервер ТТ по Wi-fi (если тест не успешен, терминал будет перезагружен). <p>После проведения тестов на экране терминала будет показан серийный номер в текстовом виде и в виде QR-кода. При касании экрана будет показан результат выполнения тестов. Через некоторое время терминал автоматически перезагрузится.</p>
Settings	меню настройки подключения по WI-fi
FW Update	<p>проведение обновления ПО с сервера ТТ одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none">- Wifi update;- VTK update;- XMODEM Update.
Restart	выполняется перезагрузка терминала

Меню техника

Вызов меню —

коснуться экрана терминала 2-мя пальцами и удерживать нажатие в течение 6 секунд, затем ввести пароль.

Выбор пункта меню —

касание соответствующей кнопки на экране терминала.



Меню техника

Пункт меню	Описание
TID	банковский идентификатор терминала
SN	полный серийный номер терминала
Log -> UART	выгрузка лога по RS-232
Log -> TMS	выгрузка лога на сервер ТТ
Keepalive -> TMS	проверка связи с сервером ТТ
Exit	ВЫХОД

Гарантийные обязательства

- Гарантийный срок составляет **12 месяцев** с даты продажи.
- Гарантийное обслуживание не распространяется на терминалы подверженные воздействию влаги, а также при самостоятельном ремонте и попытках его модификации.
- Поставщик не несет ответственности за ущерб связанный с повреждением изделия при транспортировке, в результате некорректного использования.

Уход за изделием

Рабочую поверхность изделия необходимо содержать в чистоте. Для очистки допускается использование мягкой ветоши и моющих средств, не содержащих абразивных частиц.

ВАЖНО: в процессе очистки избегайте использования растворителей, абразивных материалов и легковоспламеняющихся жидкостей.

ВНИМАНИЕ!

- Вскрытие и ремонт терминала производится только силами инженеров компании ООО «Терминальные Технологии».
- Попытки самостоятельного ремонта или вскрытия влекут за собой снятие терминала с гарантийного обслуживания!

Спасибо за выбор нашего терминала!

vendsupport@termt.com



termt.ru