

# Инструкция по монтажу и эксплуатации терминала Vendista

## I. Монтаж терминала

1. Убедитесь на <https://p.vendista.ru/Terminals> , что терминал подключен к банку (заполнен TID)\*
2. Обесточьте автомат
3. Воткните плоскую вилку кабеля Vendista в разъем терминала, а вилку MDB - в шину MDB автомата (не важно в какую именно часть). Если автомат работает в EXE - воткните в MDB монетоприемника
4. Включите автомат
5. Дождитесь соединения терминала с сервером (обычно занимает 1-2 минуты в зависимости от качества связи GSM), появится сообщение на экране терминала: “Коснитесь экрана для оплаты картой”\*
6. Проверьте работу терминала

Если что-то пошло не так, отключите все устройства от шины MDB, подключите терминал напрямую к плате автомата, проверьте работу

Если установленная симка не может установить связь - попробуйте поменять ее на симку оператора, который хорошо работает в месте установки. Симка находится под аккумулятором внутри терминала.

**ВАЖНО:** Перед разбором терминала необходимо его выключить, иначе он может выйти из строя. Для отключения терминала сначала отключите питания (терминал перейдет на работу от аккумулятора), затем побарабаньте по экрану - терминал выключится. Либо выключите через сервисное меню (см. раздел II ниже)

Если ничего не помогает - обратитесь к вашему продавцу терминала.

Если с автоматом работает терминал другого производителя, а Вендиста - не работает, обратитесь на [support@vendista.ru](mailto:support@vendista.ru)

\*Если терминал не подключен к банку, то при запуске (после соединения с сервером) на экран терминала выйдет QR-код автонастройки. Отсканируйте его камерой телефона и Вы сможете привязать терминал к вашему Личному кабинету (создать ЛК, если его нет), привязать терминал к банку. QR выводится 4 минуты после включения терминала. Если Вы не успели его отсканировать - выключите и включите терминал.

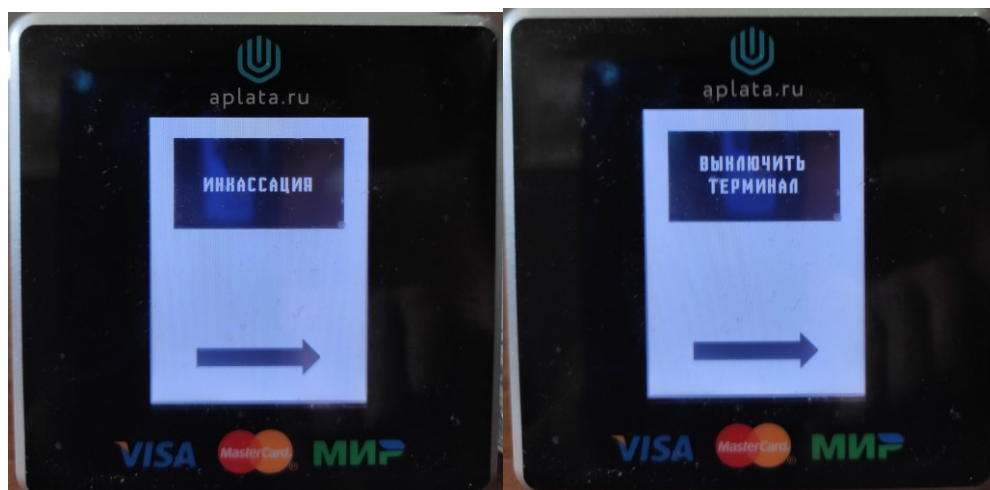
## II. Эксплуатация терминала

### 1. Сервисное меню

Для входа в сервисное меню отключите питание терминала (обесточьте автомат). Примерно через 3 секунды в нижней строке экрана появится надпись “OFF”

Затем нажмите на левый нижний угол экрана, откроется Сервисное меню.

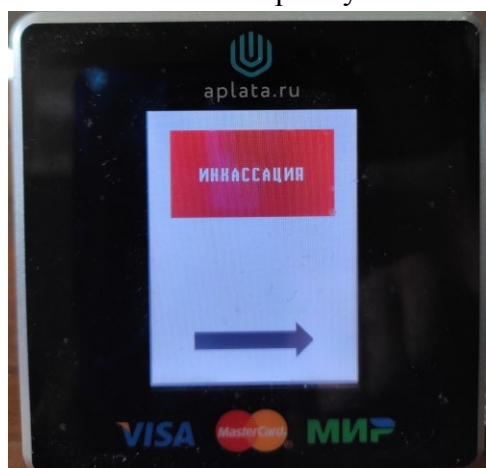
Работа с сервисным меню невозможна если отсутствует подключение к серверу.



Через сервисное меню доступны следующие действия:

- Отметка о событии “Обслуживание автомата”
- Отметка о событии “Загрузка ингредиентов”
- Отметка о событии “Инкассация”
- Выключение терминала

Переход между пунктами меню осуществляется нажатием на стрелку вниз. Для выбора пункта меню нажмите на прямоугольник с названием пункта. После нажатия прямоугольник станет красным.



Если необходимо отметить сразу несколько действий (например, Инкассация и Загрузка ингредиентов) - выберите сначала один пункт меню (например, Инкассация), затем нажмите на стрелку вниз и выберите другой (например, Загрузка ингредиентов).

При выборе пункта меню “Выключить терминал”, выключение происходит мгновенно. Если до этого были выбраны другие пункты, они могут не успеть отправиться на сервер.

**Для выхода из сервисного меню - включите внешнее питание терминала**