

## Ответы на стандартные отговорки M2M Express

- 1. Проблема в оборудовании, мы не причем, обратитесь к производителю оборудования**  
Мы и есть производитель оборудования. В настоящий момент работает около 40 тыс наших устройств и только в 12 тыс устройств с сим-картами M2M Express - проблема. Замена сим-карты решает все проблемы (при неизменном оборудовании и месте его установки)
- 2. Выполните настройки на модеме “APN: INTERNET.EMT.EE, ожидание соединения - 10 минут и т.д.”**  
Все настройки выполнены. Проблему решает только замена сим-карты.
- 3. Проблема в сервере с которым соединяется сим-карта, обратитесь к владельцу сервера.**  
Мы и есть владелец сервера. С ним работает 40 тыс устройств и только с сим-картами M2M Express - проблема. Замена сим-карты решает все проблемы (при неизменном оборудовании и месте его установки)
- 4. Мы видим активное интернет-соединение сим-карты, проблемы нет**  
Проблема есть, соединение постоянно разрывается. Замена сим-карты решает все проблемы