



ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРОВЕРКЕ СВЯЗИ С СЕРВЕРОМ VENDOTEK

Как проверить связь с сервером Вендотек, для получения обновлений.

Терминал может быть сконфигурирован как на работу по сим карте, так и на работу по кабелю Ethernet.

Для того, что бы это проверить, нужно перейти в Сервисное меню терминала, удерживая кнопку B1 на задней панели в течение 3-х сек, выбрать Terminal info и проверить, что отображается в статусе Link Name, после двоеточия:

- если отображается Link1 Ethernet, то это означает, что терминал изначально сконфигурирован на выход в сеть интернет по кабелю.
- если отображается Link2 GPRS, то это означает что он настроен на работу в сети через сим-карту.



Если терминалы подключены к сети через сим карты

В первую очередь рекомендую проверить баланс и трафик на сим-карте, что сим-карта с доступом в интернет без ПИН-кода плотно защелкнута в слоте.

Затем проверить, проходит ли у терминала регистрация в сети сотового оператора в данной точке. Для этого нужно перейти в Сервисное меню терминала, удерживая кнопку В1 на задней панели в течение 3-х сек, выбрать Terminal info и проверить, что отображается в статусах:

Reg - статус регистрации модема в сети оператора;

Oper - наименование мобильного оператора;

Link - статус канала связи.



Возможные значения поля Reg:

- Если в поле Reg отображается значение "NONE" или прочерк, то это означает, что сим-карта не установлена или терминал ее не опознает (например, она неплотно прилегает в слоте).
- Если в поле Reg отображается значение "NOT REGISTERED" или "DENIAL", то это означает, что регистрация в сети сотового оператора у данной сим-карты неуспешна. Отсутствие регистрации может быть связано с работоспособностью сим-карты, техническими причинами на базовой станции оператора, или она просто неправильно установлена в терминале Vendotek.
- Если в поле Reg отображается значение "HOME NETWORK OK", то это значит, что у сим-карты успешно прошла регистрация в сети сотового оператора

Возможные значения поля Link:

- Если в поле Link отображается значение "IDLE", то это означает, что Vendotek еще не активировал канал связи и выполняет сервисные процедуры. В данном случае повторно проверьте значение этого поля через 5 минут.
- Если в поле Link отображается значение "DIALING" или "LINKING", то это означает, что в данный момент Vendotek устанавливает связь с сотовым оператором.
- Если в поле Link отображается значение "ACTIVE", то это означает, что Vendotek готов к передаче данных сотовому оператору.



Если в поле Reg отображается значение "HOME NETWORK OK", а в поле Link отображается значение "ACTIVE", то в Сервисном меню необходимо перейти в раздел Tests и запустить тест Connection.

При выполнении данного теста терминал попытается обратиться на сервер Vendotek:

Если обращение прошло успешно, то на экране терминала будет показано сообщение ОК.

Если нет - Error.

Если ни один из пунктов алгоритмов проверки не может быть выполнен, можно извлечь сим-карту и затем установить её вновь.

Попробовать в целях эксперимента сим -карту другого оператора связи.

Рекомендуемые действия :

-Отключите питание терминала !!!

-Выньте сим-карту

-вставьте сим-карту обратно до щелчка

-Включите терминал

-Дайте ему поработать 7 мин.

-Проведите тест Connection в меню Tests

-Если тест окончился Ok, терминал можно проверять.

-Если тест окончился error- замените сим карту на другую и попробуйте выполнить проверку сначала.

*Устанавливать/менять сим-карту нужно при выключенном терминале

**При манипуляциях с СИМ-картой при подключенном питании может выйти из строя чип-контроллер GSM-модема, со всеми вытекающими последствиями.

В том числе отправка терминала на завод-изготовитель и долгосрочный ремонт электронных компонентов POS-терминала.



Если терминалы подключены к сети через Ethernet

Чтобы выполнить проверку связи:

Для этого нужно перейти в Сервисное меню терминала, удерживая кнопку B1 на задней панели в течение 3-х сек,
выбрать раздел Tests и запустить тест Connection.

При выполнении данного теста терминал попытается обратиться на сервер Vendotek:

Если обращение прошло успешно, то на экране терминала будет показано сообщение ОК.
Если нет - Error.

Проверить получает ли терминал IP и Gateway mask в терминал инфо, по уже описанному алгоритму. Провести тест соединения с сервером.

Провести проверку своего сетевого оборудования (хаб, роутер, свитч).
Нужно на выключенном терминале проверить сам кабель.



Если несколько терминалов работающих от одного роутера \хаба\свитча работают и тест связи проходит на нескольких терминалах, но не проходит на одном из них, то это не означает, что терминал который НЕ работает- вышел из строя. Вероятно в самом роутере на определенный порт существуют ограничения, рекомендуется выполнить проверку настроек роутера и\или переключить коннектор в свободное гнездо, затем включить терминал и повторить тест связи.

Если тест связи проходит, но терминал так и висит с сообщением "Карты временно не принимаются", то в таком случае, нужно проверять команды приходящие на терминал от аппарата.

Возможно не верно выставлены настройки на аппарате.

От аппарата на терминал может поступать запрос Reader disable, который переводит терминал в состояние Карты временно не принимаются. (если протокол MDB)

Либо команда DIS (если протокол VTK)

Либо активен сигнал Inhibit (если протокол Pulse)

Тут всё индивидуально для каждой конфигурации, нужно проверять.