

Инструкция по настройке пин-пада IPP320 для работы в составе кассового решения

Условия применения инструкции:

- Пин-пад для связи с хостом использует коммуникации кассы
- Пин-пад подключен к кассе через порт USB
- Касса работает под управлением ОС Windows
- На кассе установлен IngenicoUSBDrivers
- На кассе установлено ПО Arcus2
- Пин-пад получил конфигурацию, мастерключи и рабочие ключи

Список документов, с которыми необходимо ознакомиться перед началом работы:

- ARCUS2_ADMIN_RUS.pdf
- ARCUS2_SETUP_RUS.pdf

Перевод пин-пада в режим работы с кассой

Для перемещения курсора между пунктами меню используются клавиши «F2» и «F3»

- 1.1. Подключите пин-пад к USB разъему кассы
Если пин-пад уже подключен к кассе, то перезагрузите пин-пад нажав на клавиатуре одновременно желтую клавишу и «#»
- 1.2. При появлении на экране сообщения о настройке подключения к кассе нажмите клавишу «F»
- 1.3. «Работа с кассой» – выберите «Да»
- 1.4. «Настройка»
- 1.5. «Интерфейс»
- 1.6. «Канал» - «USB»
- 1.7. «Параметры»
- 1.8. «Скорость» - «115200»
- 1.9. «Биты данных» - «8»
- 1.10. «Четность» - «НЕТ»
- 1.11. «Стоп-биты» - «1»
- 1.12. Два раза нажмите красную клавишу
- 1.13. «Сеть»
- 1.14. «IP через кассу» - «Да»
- 1.15. Нажмите красную клавишу
- 1.16. «Диалоги»
Выберите место диалогов в зависимости от требований клиента:
«Да» – диалог на кассе / «Нет» – диалог на пин-паде
- 1.17. «Маскирование PAN»
- 1.18. «Маскировать» - «Да»
- 1.19. Нажмите красную клавишу
- 1.20. «Печать»
- 1.21. «Ширина чека»
Значение данного параметра вводится в зависимости от возможностей фискального принтера, задается в символах
Для изменения сотрите текущее значение желтой клавишей и введите новое
Диапазон допустимых значений – от 24 до 48
- 1.22. Два раза нажмите красную клавишу
- 1.23. Сохранить

Проверка работоспособности решения

Для проверки корректности работы оборудования необходимо использовать .bat файлы из папки C:\Arcus2\CommandLineTool

Структура файла такова:

- строка запуска эмулятора кассы (по умолчанию bin\CommandLineTool.exe)
- номер операции (/oXX), задается в файле «ops.ini»
- сумма операции в копейках (/a100 – 1р.00коп.)
- код валюты (/c643 – Рубль РФ)

Остальные параметры опциональны.

Более подробно структура файла описана в документации к ПО Arcus2.

Образ чека выводится в файл cheq.out.

Если пин-пад не отвечает на команды с кассы, то в первую очередь проверьте что оборудование корректно определено в диспетчере устройств (нет знаков вопроса, нет «неизвестных устройств», определен COM порт для оборудования Инженико, в свойствах порта выставлены верные параметры).

Далее следует открыть в любом текстовом редакторе файл C:\Arcus2\INI\cashreg.ini. Проверьте, что в секции #port section прописаны следующие параметры:

```
PORT=COMX, где X номер порта
SPEED=115200
BYTE=8
PARITY=N
STOP=1
```

Данные номер порта в файле должен совпадать с номером порта под которым оборудование зарегистрировано в диспетчере устройств, а параметры порта соответствовать как данным из диспетчера устройств, так и данный указанным в момент перевода пин-пада в режим работы с кассой.

Вызов меню администратора.

Использовать команду bin\CommandLineTool.exe /o99 (файл «admin_menu.bat»)

В зависимости от настроек места диалогов пункты меню администратора будут либо отображены на экране кассы (выбор «Да»), либо на экране пин-пада (выбор «Нет»). Для выхода нажмите кнопку «Отмена» на экране кассы, либо красную клавишу на пин-паде.

Проведение операции «Оплата товара».

Использовать команду bin\CommandLineTool.exe /o1 /c643 /a100 (оплата на сумму 1руб 00коп, файл «purchase.bat»)

Пин-пад запросит ввести карту, возможно запросит ввод ПИН кода (в зависимости от данных карты и настроек пин-пада), отправит транзакцию на хост.

Проведение операции «Отмена оплаты».

Использовать команду bin\CommandLineTool.exe /o4 /c643 /a100 (отмена суммы 1руб 00коп, файл «cancel.bat»)

ПО Аркус2 запросит номер чека, после этого пин-пад попросит ввести карту и отправит транзакцию на хост.

Проведение операции «Сверка итогов»

Использовать команду bin\CommandLineTool.exe /o11 (файл «close_day.bat»).

Пин-пад связывается с хостом и сверяет итоги. Если итоги не совпали, то пин-пад производит выгрузку данных на хост.

Только после проверки работы пин-пада через командные файлы можно считать, что оборудование корректно настроено на работу под управлением кассового ПО.